

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ ВО ВЬЕТНАМ

### Информация о туре

Каждый турист в период приобретения тура в турагентстве должен получить полную информацию о предстоящем отдыхе в стране временного пребывания:

- о программе пребывания;
- о маршруте и условиях отдыха;
- о средствах размещения и условиях проживания;
- о питании;
- о трансфере;
- о возможных иных дополнительных услугах.

### Воспользоваться услугами тура можно со следующими документами

1. Туристский ваучер, который устанавливает указанных(ого) в ваучере лиц(а) на использование оговоренных услуг (фамилии и имена туристов, даты их рождения, продолжительность тура, название гостиницы, ее основная категория, тип питания, информация о трансфере, контактные данные принимающей стороны). Принимающей стороной во Вьетнаме является компания **AB Tour**. В тексте авиабилета, который, как и посадочный талон сохраняется до конца турпоездки, должны быть указаны дата, номер, время рейса и информация об обратном вылете.
2. Авиабилеты (маршрутные квитанции) по числу туристов (включая детей). В тексте авиабилета указывается дата, номер и время рейса, а также информация об обратном вылете. Авиабилеты и посадочные талоны необходимо сохранять до конца туристской поездки.
3. Страховой полис на медобслуживание в стране временного пребывания.
4. Заграничный паспорт

### Пересечение госграницы России и страны временного пребывания

Пограничные органы Вам могут отказать в выезде за пределы Российской Федерации в туристических целях по следующим причинам: на основании судебного акта, непогашенных штрафов, задолженности перед третьими лицами и т.д. Дополнительную информацию по существу этого вопроса можно узнать из информации, опубликованной на официальных сайтах Федеральной службы судебных приставов (ФССП РФ) (<http://fssprus.ru/iss/ip>) и Управлений Федеральной службы судебных приставов субъектов РФ. Получить ее можно как очно, так и заочно, путем специального запроса в ФССП РФ или территориальное подразделение этой организации. Невозможность использования туристических услуг LOTI по указанным выше обстоятельствам не относится к ответственности туроператора, право на безусловный перерасчет стоимости турпродукта не предоставляется (ст. 781 Гражданского кодекса РФ).

В соответствии с международными конвенциями компетентные органы иностранного государства имеют право отказать во въезде в страну любому лицу. При этом причина отказа может и не разьясняться.

Если туроператор не может оказать услуги заказчику по его вине, то он не предоставляет ему права на безусловный перерасчет, связанный с отменой тура – предоплаченные средства за оказание услуг не возвращаются. Если же возникают обстоятельства, когда оказать услуги заказчику в полном объеме невозможно в силу причин, за которые не отвечает ни одна из сторон, заказчик возмещает исполнителю те расходы, которые он понес фактически. То есть, речь в данном случае идет о возмещении реального ущерба, который случился из-за отказа туристу в пересечении границы государства временного пребывания местными органами власти, поскольку порядок въезда в иностранное государство регламентируется его внутренним законодательством. Решение о запрете въезда в страну можно обжаловать в соответствии с законодательством государства временного пребывания.

Если вас депортируют из страны въезда, то все расходы, связанные с депортацией, Вы оплачиваете самостоятельно. Если пограничные службы страны временного пребывания отказали Вам во въезде в страну, это не предоставляет Вам права на безусловный возврат стоимости авиаперевозки по невозвратному тарифу в/из страны временного пребывания. Объясняется это тем, что отказ в пересечении границы со стороны органов государства выезда и въезда не зависит от туроператорской компании и не относится к исчерпывающему перечню возможного перерасчета авиаперевозки, указанному в пункте 2 статьи 108 Воздушного кодекса Российской Федерации. В случае, если в пакет туристского продукта было включено проживание в гостинице по специальным невозвратным тарифам, отказ властей во въезде/выезде не дает права на возврат стоимости оплаченного гостиничного номера. Если невозможность исполнения турпродукта возникла по независящим от обеих сторон обстоятельствам, то заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

За не оформление должным образом выездных документов при пересечении границы в отношении Вас могут быть применены штрафные санкции: со стороны государства – штраф, со стороны авиакомпании – требование о компенсации убытков.

### Важно!

Для граждан, не имеющих российское гражданство, могут устанавливаться специальные правила выезда/въезда из Российской Федерации/в Российскую Федерацию и выезда/выезда в/из Вьетнама. Обо всех этих изменениях иностранный гражданин или лицо без гражданства должны самостоятельно уточнять информацию.

Контакты представителя туроператора LOTI во Вьетнаме:

+7 931 111 47 10 (только сообщения в Telegram, звонки на данный номер не поддерживаются)

+90 850 811 44 66 (мобильные звонки)

LOTI

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ ВО ВЬЕТНАМ

Турист, пересекающий границы РФ и страны пребывания без надлежащим образом оформленных документов, может получить штраф со стороны государства, а также требование о компенсации убытков от авиакомпании – причем подобного рода действия могут возникнуть как в дату начала тура, так и во время возврата на российскую территорию.

Согласно нормами пунктов 2 или 3 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации, компания LOTI не несет ответственность за невозможность исполнения услуг заказчику, если нарушение правил случилось по его вине. Они подлежат оплате в полном объеме. Заказчик возмещает компании фактически понесенные потери лишь в том случае, если невозможность исполнения услуг возникла по причинам, по которым ни одна из сторон не может быть привлечена к ответственности.

Порядок выезда/въезда из/в Российской (ую) Федерации (ию) регулируется законами – «О Государственной границе Российской Федерации» и «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» от 1 апреля 1993 года и 15 августа 1996 года соответственно.

### Таможня

При пересечении таможенной границы Таможенного союза (Россия, Белоруссия и Казахстан) воздушным транспортом таможенному декларированию не подлежат:

- Товары, ввозимая стоимость которых не превышает 10 000 евро в эквиваленте и (или) общий вес которых не превышает 50 кг;
- Наличные деньги (банкноты, казначейские билеты, монеты, за исключением монет из драгоценных металлов) и (или) дорожные чеки, общая сумма которых не превышает 10 000 долларов США в эквиваленте;
- Алкогольные напитки, ввозимые в количестве, не превышающем 3 л на одно физическое лицо, достигшее 18 лет;
- Технические устройства, не имеющие функций шифрования.

### Важная информация для путешественников о таможенных правилах Евразийского Экономического Союза (ЕАЭС)

- При ввозе или вывозе наличных денег и дорожных чеков общей суммой свыше 10 000 долларов США необходимо пройти таможенное декларирование.
- При перемещении через границу, в багаже для личного пользования, требуются документы, подтверждающие происхождение денежных средств, если сумма превышает 100 000 долларов США.
- Декларантом может быть любой совершеннолетний человек, сопровождающий несовершеннолетних или перемещающий наличные совместно с членами семьи.

Рекомендуем заранее подготовить необходимую документацию и ознакомиться с таможенными требованиями для беспрепятственного пересечения границы.

### Внимание!

При декларировании более \$100 000 необходимо предоставлять документы, подтверждающие происхождение средств.

Список товаров, ввоз и вывоз которых подлежат разрешению на таможенную территорию Евразийского экономического союза, утвержден приложением № 2 к решению Коллегии Евразийской экономической комиссии от 21 апреля 2015 г. № 30. Например, в нем упоминается феназепам (7-бром-5-(о-хлорфенил)-2-3-дигидро-1Н-1,4- бензодиазепин-2-он), включенный в список наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров. Вывоз и ввоз такого препарата для личных нужд требуют специального декларирования и документации, подтверждающей необходимость ввоза/вывоза.

Актуальную информацию по вопросам таможенного оформления, а также по перечню товаров, запрещенных к перемещению или требующих дополнительных документов, можно получить на официальных сайтах Федеральной таможенной службы РФ <https://customs.gov.ru/> и Евразийской экономической комиссии <http://tsouz.ru/>.

### Въезд во Вьетнам

Для въезда во Вьетнам гражданам РФ необходимо иметь действующий загранпаспорт, медицинскую страховку на весь период пребывания, обратный авиабилет и туристический ваучер. Виза для туристических поездок сроком до 45 дней не требуется. Загранпаспорт должен быть действителен не менее 6 месяцев со дня начала поездки.

Детям для въезда также требуется собственный загранпаспорт, так как въезд по паспорту родителей невозможен.

По прилете Вам необходимо самостоятельно пройти паспортный контроль и зону таможни. Обращаем внимание, что, согласно международным конвенциям, иностранные компетентные органы имеют право отказать во въезде в страну любому лицу, как с указанием причин, так и без них.

Правила въезда регулируются законодательством государства пребывания, а решение об отказе в визе или пересечении границы принимается исключительно его властями. Российские дипломатические и федеральные органы не могут вмешиваться в эти вопросы или повлиять на решение иностранных должностных лиц. Если вы считаете отказ необоснованным, его можно обжаловать в соответствии с законодательством страны въезда.

Для граждан иностранных государств, включая страны СНГ и лиц без гражданства, могут действовать особые правила въезда и выезда из России и во Вьетнам. Эти правила часто меняются, поэтому ответственность за их уточнение лежит на самом иностранном гражданине или лице без гражданства.

Информация о пересечении границ России, Вьетнама и транзитных стран содержится в нормативно-правовых актах и международных соглашениях. Для получения актуальных сведений

Контакты представителя туроператора LOTI во Вьетнаме:

+7 931 111 47 10 (только сообщения в Telegram, звонки на данный номер не поддерживаются)

+90 850 811 44 66 (мобильные звонки)

LOTI

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ ВО ВЬЕТНАМ

рекомендуется обращаться в компетентные органы России, страны пребывания и государства гражданства.

Интересы Вьетнама в России представляет Посольство Социалистической Республики Вьетнам в Москве (Большая Пироговская, 13, тел. +7 499 245 09 25).

Контактная информация посольства и консульств доступна на официальном сайте:

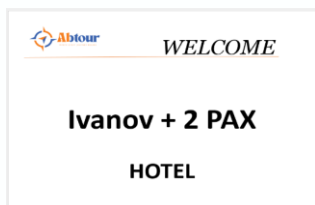
<https://vnembassy-moscow.mofa.gov.vn/ru-ru/embassy/Contact/Pages/default.aspx>

### Ограничения на ввоз товаров

- Запрещен ввоз наркотиков и оружия, горючих, взрывчатых и радиоактивных веществ, порнографии, печатной продукции и аудио/видеозаписей, оскорбляющих местные традиции, а также некоторых лекарств без рецепта врача.
- Запрещен импорт вейп-продуктов и отдельных частей вейп-устройств. Кроме того, с 2025 года во Вьетнаме запрещено использование, хранение, производство, продажа, реклама и распространение всех видов электронных сигарет и устройств нагреваемого табака. Запрет распространяется и на туристов.
- Использование дронов требует специального разрешения от властей. Ввоз устройства разрешён, но запуск без официального согласования запрещён, особенно вблизи охраняемых и приграничных зон.
- Путешественникам (с туристической визой) разрешается ввозить ограниченное количество табачных изделий для личного пользования, которые могут быть освобождены от уплаты пошлины: до 400 сигарет, или 100 сигар, или 500 граммов табака, до 2 л алкоголя крепостью до 22° или 1.5 л крепкого алкоголя (не более 3 л суммарно).
- Разрешен ввоз продуктов питания «в количестве, необходимом для собственного потребления», кроме свежего мяса, птичьих яиц и свежей рыбы.
- На ввозимых в страну домашних животных необходимо иметь ветеринарный сертификат с нотариально заверенным переводом на вьетнамский язык.
- С 21.08.2019 года запрещен ввоз Mac Book Pro 15" (выпуск с сентября 2015 г. по февраль 2017 г.) из-за риска возгорания аккумулятора.

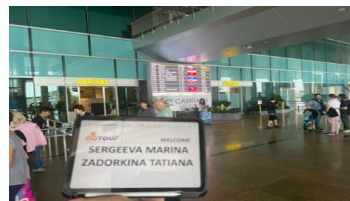
### Трансфер и принимающая сторона

После приземления в одном из аэропортов Вьетнама (в Хошимине, Нячанге, Ханое, Дананге и на острове Фукуок) и прохождения всех необходимых формальностей (паспортный контроль, таможня, получение багажа) гостей у выхода из терминала встречает представитель (водитель) принимающей компании с табличкой AV Tour и указанием имен пассажиров, и сопровождает гостей к их трансферу.



### Места ожидания:

- в аэропорту Хошимина:  
для международных рейсов – колонна 11 (11 GF);  
для внутренних рейсов, терминал T1 – колонна 09 (A09);  
для внутренних рейсов, терминал T3 – колонна 11B (прямо у выхода A1, A2)
- в аэропорту Камрань в Нячанге:  
для международных рейсов – у главного выхода из терминала



для внутренних рейсов – у главного выхода из терминала



Контакты представителя туроператора LOTI во Вьетнаме:

+7 931 111 47 10 (только сообщения в Telegram, звонки на данный номер не поддерживаются)

+90 850 811 44 66 (мобильные звонки)

LOTI

## **ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ ВО ВЬЕТНАМ**

- в аэропорту в Ханое, Дананге и на острове Фукуок – у главного выхода из терминала.

Когда по тем или иным причинам не удастся найти встречающих гидов, то нужно оперативно связаться с офисом принимающей стороны (контактные данные указаны в ваучере).

Просим с пониманием отнестись к тому, что в случае опоздания туристов на плановый рейс или к плановому времени заселения в отеле из-за невозможности своевременного исполнения трансфера по обстоятельствам непреодолимой силы туроператор и транспортная компания освобождаются от ответственности за компенсацию возможных убытков. К таким обстоятельствам относятся неблагоприятные метеоусловия, делающие выполнение трансфера невозможным.

### **Важно**

- Рекламации по багажу (при их наличии) незамедлительно заявите представителю авиакомпании, осуществлявшей ваш рейс. В том случае, если процедура получения или розыска багажа затянется, проинформируйте об этом принимающую сторону (контактные данные указаны в туристском ваучере). Это необходимо в целях согласования возможности ожидания трансфера, если такой трансфер предусмотрен условиями тура.
- Всегда используйте предусмотренные производителями транспорта средства безопасности (пассажирские ремни). Помните, что передвижение в транспорте в ходе движения категорически не допустимо и травмоопасно.

### **Особенности размещения и правила нахождения в отеле**

До времени заселения в номер отеля (после 14:00 или 15:00), если у Вас не оплачена услуга «Ранний заезд», ожидание размещения происходит в лобби отеля.

Обращаем Ваше внимание, что при заселении в номер отель учитывает пожелания клиентов о тех или иных спальнях местах. Однако нарушением размещения не будет считаться предоставление одной двухспальной или двух односпальных кроватей по усмотрению администрации отеля (если соблюдается условие, что в названии типа номера не прописано о том, какие кровати предоставляются). Также напоминаем Вам, что администрация отеля определяет допустимое количество гостей в том или ином типе номера.

По прибытии в отель ознакомьтесь с условиями пользования мини-баром, бассейном, сауной, пляжем и другими сервисными услугами, которые предлагаются. Большинство возникших вопросов можно решить с отделом по работе с гостями.

Если Вами утерян ключ от номера, то необходимо сообщить о факте администрации отеля. В некоторых случаях отель берет депозит за ключ или требует компенсацию стоимости за его потерю.

Согласно международным стандартам, расчетный час в отелях – 12:00 местного времени. В день выезда до 12:00 необходимо покинуть номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные звонки, мини-бар (если он платный), заказ еды и напитков в номер, массаж и другие платные услуги. Вы можете оставить багаж в камере хранения отеля (если она есть) и оставаться на территории отеля до прибытия трансфера. Некоторые отели позволяют пользоваться инфраструктурой после расчетного часа. Если номер не сдан до 12:00, вы должны самостоятельно оплатить его стоимость, и отель имеет право выставить счет за дополнительную ночь. Ранний выезд до 12:00 или поздний заезд (в пределах первых оплаченных суток проживания, до 12:00) не компенсируются, перерасчет по часам не производится.

### **Экскурсии**

Экскурсии во Вьетнаме организуются принимающей стороной. Информацию об экскурсиях и их расписание, а также бронирование, можно получить, обратившись в офис принимающей компании, контактные данные которой указаны в ваучере.

Обратите внимание: отказ от участия в экскурсии, даже по уважительной причине, может не предусматривать возврат денежных средств.

При выборе активных экскурсионных программ настоятельно рекомендуем не только внимательно ознакомиться с условиями, но и проконсультироваться с врачом, особенно если у вас есть хронические заболевания или иные медицинские ограничения. Это особенно важно при участии несовершеннолетних детей – отдельные виды активности могут быть противопоказаны по состоянию здоровья. Пожалуйста, не оставляйте детей без присмотра во время мероприятий.

### **Страхование**

Туроператор не несет ответственность за возможные риски клиента, связанные с инфекционными заболеваниями. Турист должен самостоятельно узнавать о профилактических мерах защиты в той или иной стране еще до путешествия в страну временного пребывания.

Отсутствие страхового полиса – личный риск туриста, любая медицинская помощь оказывается за счет средств самого туриста или его представителей.

Только страховой полис, входящий в комплекте сопроводительных документов тура, гарантирует предоставление в стране временного пребывания услуг и/или оплату расходов по оказанию медицинской помощи на тех условиях, которые в нем прописаны.

### **Порядок действия при возникновении страхового случая:**

- необходимо позвонить по контактному телефону (он указан в страховом полисе);
- со стороны страховой компании Вам будет предоставлена полная информация о порядке лечения в соответствии с условиями полиса;
- получите информацию о лечащем враче;

Контакты представителя туроператора LOTI во Вьетнаме:

+7 931 111 47 10 (только сообщения в Telegram, звонки на данный номер не поддерживаются)

+90 850 811 44 66 (мобильные звонки)

**LOTI**

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ ВО ВЬЕТНАМ

- постарайтесь оперативно связаться с туристическим агентством и проинформируйте ответственное лицо о возникшей проблеме, если страховой полис временно оказался вне Вашего доступа.

Обращаем Ваше внимание, что не все расходы покрываются страховой компанией. В правилах предоставления услуг страховой компании детально прописана вся информация по этому вопросу. Внимательно ознакомьтесь с документом еще до начала поездки!

Услуга «Страхование по риску «невозможность совершения путешествия (невыезд)» гарантирует Вам минимизацию расходов при отмене/изменения сроков поездки по независящим от Вас причинам.

### Рекламации

При наличии рекламаций мы рекомендуем в первую очередь связаться с офисом принимающей стороны по контактными данным, указанным в ваучере.

В случае неудовлетворения претензии на месте Вы вправе в течение 20 дней с даты окончания тура направить письменную претензию. Претензии, касающиеся ответственности Турагента, у которого Вы приобрели тур, рассматриваются им в течение 10 дней. Претензии, касающиеся качества туристских услуг, могут быть предъявлены в письменном виде непосредственно Туроператору (который несет предусмотренную законодательством РФ ответственность за неоказание или некачественное оказание туристских услуг, а также отвечает перед туристом за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными актами не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо). К претензии рекомендуется приложить копии Сопроводительных документов (туристский ваучер).

При невозможности урегулировать спор посредством претензионной переписки спор между Сторонами решается в судебном порядке.

### Общая информация

#### Географическое положение

Вьетнам расположен в Юго-Восточной Азии на восточном побережье Индокитайского полуострова. Страна вытянута с севера на юг на 1,650 км и омывается с востока и юга Южно-Китайским морем. Вьетнам граничит с Китаем на севере, с Лаосом и Камбоджей на западе.

Наиболее известные регионы и города Вьетнама – Ханой (столица на севере), Хошимин (южный мегаполис), дельта Меконга на юге, бухта Халонг на севере и древний город Хойан в центральной части страны.

#### Время

Разница во времени с Москвой составляет +4 часа. Стандартный часовой пояс – UTC/GMT +7 ч.

#### Население

Население Вьетнама составляет около 100 млн. жителей. Этнический состав представлен более 54 различными этническими группами, каждая из которых имеет собственные традиции и язык.

#### Климат и сезонность

Во Вьетнам можно приезжать в любое время года: когда в одном регионе жарко, влажно или холодно, в другом обычно солнечно и тепло.

- Северный Вьетнам: на севере существует два сезона – зима и лето. Зима весьма прохладная и влажная, она обычно длится примерно с ноября по апрель. Дневная температура зимой составляет 17–20 градусов, ночью 10–12 градусов. Февраль и март отмечены постоянным морозящим дождем, который вьетнамцы называют «дождевая пыль». Жаркое лето длится с мая по октябрь. Север подвержен случайным разрушительным тайфунам в течение летних месяцев.
- Центральный Вьетнам (Дананг, Нячанг, Далат): центральный Вьетнам делится на две части: прибрежные равнины и горы. В прибрежной зоне возможны тайфуны с июля по ноябрь. В центральных горных областях часты туманы и морозящие дожди. Сухой сезон в Нячанге продолжается с июня по октябрь, в то время как сухой сезон в Далате длится с декабря по март. В Далате, как и в остальной части Центральных плато, намного холоднее, чем в прибрежной полосе. С ноября по март ежедневный максимум Далата обычно составляет ниже 25 градусов. С декабря по февраль океан достаточно бурный, так что в это время дайвинг затруднителен. Температура воздуха составляет 25–27 градусов.
- Южный Вьетнам (Сайгон, Вунг Тау, Фантьет): на юге существуют два основных сезона – влажный и сухой. Влажный сезон продолжается с мая по ноябрь, (июнь и август – самые влажные месяцы). В это время ежедневно идут сильные, но короткие ливни, обычно днем. Сухой сезон длится с декабря по апрель. В Муйне сезон для кайтсерфинга обычно открывается в ноябре. Февраль–май – самый жаркий период. В Сайгоне среднегодовая температура составляет 27 градусов.

#### Язык и религия

Официальный язык – вьетнамский. Малые народы говорят на своих собственных языках. В туристических зонах многие жители также говорят на русском и английском.

Основная религия Вьетнама – буддизм, преимущественно Махаяна, который исповедует большинство населения.

Кроме того, распространены конфуцианство, даосизм и народные верования, часто смешанные между собой (так называемый «трёхединственный синкретизм»). Есть также меньшинства, исповедующие католицизм, протестантизм и каодаизм.

Контакты представителя туроператора LOTI во Вьетнаме:

+7 931 111 47 10 (только сообщения в Telegram, звонки на данный номер не поддерживаются)

+90 850 811 44 66 (мобильные звонки)

LOTI

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ ВО ВЬЕТНАМ

### Валюта

Официальная денежная единица – вьетнамский донг (VND). Обменный курс составляет около 26 000 донгов за 1 USD (актуально в 2025г.). Донг по стоимости является одной из самых маленьких валют в мире. Доллары США принимаются в большинстве туристических зон, однако сдача может выдаваться в донгах. Обмен валюты официально производится в банках, в пунктах обмена при отелях и в аэропортах. Курс валюты в аэропорту Хошимина приемлемый.

Деньги также можно обменять в ювелирных магазинах. Банки открыты с 8:00 до 15:30 или до 16:30, выходные дни – суббота, воскресенье, национальные праздники. Обращаем ваше внимание, что во Вьетнаме могут не принять банкноты доллара США выпущенные раньше 2009 года, а также поврежденные, ветхие, купюры со штампами, чернильными отметками. Такого рода банкноты в пунктах обмена принимают по сниженному курсу. Оплата картами Visa, MasterCard и American Express возможна в отелях, ресторанах и магазинах.

На территории Вьетнама не обслуживаются банковские карты платежных систем Visa и MasterCard, выпущенные в Российской Федерации. Платежная система МИР работает только в двух банках. Необходимо обеспечить наличие при себе иностранной валюты в период путешествия.

### Кухня

Кухня Вьетнама славится свежестью и гармонией вкусов: основу составляют рис, лапша, овощи, морепродукты и травы. Популярные блюда – фо (суп с лапшой), бань ми (вьетнамский багет), гой куон (свежие роллы) и бун ча (гриль с лапшой).

### Обычаи и правила

Вьетнамцы – очень гостеприимный и доброжелательный народ. К туристам они относятся очень хорошо.

Во вьетнамском языке существуют различные формы обращений — одно обращение, более уважительное, к старшему, а другое — к сверстнику и младшему.

Часто ради соблюдения приличий вьетнамцы говорят не то, что на самом деле чувствуют или думают. Иногда они вежливо соглашаются с собеседником только для того, чтобы поскорее закончить неприятную для себя беседу.

Во Вьетнаме принято уважительное отношение к старшим по возрасту.

Почти во всех компаниях во Вьетнаме младший по возрасту сотрудник не может быть начальником более старших.

По вьетнамским обычаям, старшие, либо хозяева, предлагают и подкладывают блюда младшим или приглашенным. Поэтому, если вы приглашены в гости, ваш хозяин сам будет накладывать еду в вашу пиалу.

### Правила поведения в обществе

Вьетнам – это страна с вековыми традициями и культурой, поэтому лучше не нарушать социальные и религиозные нормы, чтобы не оскорбить местных жителей.

При входе в буддийский храм обувь необходимо снять за его пределами. Нельзя заходить в неподходящей одежде (коротких шортах и майках с открытыми плечами).

- Выходить из храма можно только повернувшись лицом к священным статуям, а обходить их нужно по часовой стрелке.
- Во время еды ни в коем случае не следует втыкать палочки вертикально в пиалу с рисом – это вызывает ассоциации с благовониями в храме, о поклонении отошедшим в мир иной или предкам.
- Не стучите палочками по миске.
- Не принято есть сразу с большой общей тарелки – сначала нужно положить кусочки в свою пиалу, и только затем отправлять их в рот.
- Допустимо пить суп через край пиалы после того, как палочками выловлены из бульона ломтики мяса и лапша.
- Не нужно брать себе добавку одного и того же блюда, пока не попробованы все.
- Нельзя возвращать еду, которую положили в свою пиалу, снова на общую тарелку.
- Если Вас пригласили на обед во вьетнамский дом, необходимо принести подарок, (конфеты, чай или кофе). (Можно купить и цветы, но только не белые). Стоит помнить, что белый цвет во Вьетнаме – цвет траура. Желтые цветы, хризантемы, ставят на алтари.
- Не протягивайте руку первым (особенно вьетнамской женщине), лучше дождаться, когда руку протянут вам.
- Во Вьетнаме, на людях неприлично громко спорить, или вызывая себе вести.
- Не следует публично демонстрировать свой гнев и другие отрицательные эмоции – это просто невежливо.
- Вьетнамцы редко представляются первыми, и не нужно настаивать на фамильярном обращении по имени, особенно к старшим.
- Нельзя, ни при каких обстоятельствах, прикасаться к голове местных жителей (это может восприниматься негативно), а также трогать их за плечо без необходимости. Существует поговорка, «о четырех вещах, которые нельзя трогать без позволения: голова мужчины, талия девушки, топор плотника и нож повара».
- Махать человеку рукой снизу вверх или манить согнутым пальцем считается невежливым (в ресторане не подзывайте так к себе официанта).

Контакты представителя туроператора LOTI во Вьетнаме:

+7 931 111 47 10 (только сообщения в Telegram, звонки на данный номер не поддерживаются)

+90 850 811 44 66 (мобильные звонки)

LOTI

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ ВО ВЬЕТНАМ

- Скромное пожертвование или приобретение в храме палочек или цветов будет свидетельствовать об уважении к местным традициям. Обычно в храмах есть зажигалка, для поджигания благовоний, сами благовония, и ящик для пожертвований.
- Лучше не фотографировать людей, не спросив у них предварительно разрешения.

### Охрана природы

- вывоз кораллов, раковин, песка и любых природных объектов с островов запрещён;
- запрещено касаться кораллов и морских животных, в том числе черепах и скатов. Нарушение карается крупными штрафами;
- рыбалка на территории коралловых рифов без специального разрешения запрещена.

### Меры предосторожности

#### Безопасность и кражи

- Вьетнам в целом безопасен для туристов, но мелкие кражи могут происходить в аэропорту, в крупных городах, на рынках, в общественном транспорте и в туристических зонах;
- документы, деньги и ценные вещи рекомендуется хранить в сейфе отеля и не оставлять без присмотра на пляже;
- в случае потери или кражи паспорта следует обратиться в полицию и консульство.

#### Купание и морские течения

- в некоторых прибрежных зонах, особенно во время прилива или отлива, могут быть сильные подводные течения. Перед купанием стоит уточнить у персонала отеля безопасные зоны для купания;
- следует избегать купания в одиночку и внимательно следить за детьми на воде;
- дайвинг и снорклинг лучше проводить в сопровождении инструктора или с организованной экскурсионной группой.

#### Опасные морские обитатели

- морские ежи и ядовитые рыбы: на коралловых рифах могут встречаться рыбы-камни, рыбы-хирурги и морские ежи с ядовитыми шипами. Наступив на них, можно получить серьёзные раны. Рекомендуется носить специальные коралловые тапочки или обувь с жёстким носком при плавании и снорклинге;
- медузы и скаты: в некоторых прибрежных зонах встречаются медузы и скаты-хвостоколы, обладающие ядовитыми шипами на хвосте. При прикосновении могут вызвать ожоги или аллергические реакции;
- сифонофоры и актинии: некоторые виды актиний (анемонов) активны с сентября и могут вызывать ожоги при прикосновении.

#### Мошенничество и неофициальные услуги

- на локальных островах могут предлагать нелегализованные экскурсии и лодочные поездки, которые могут быть небезопасны. Лучше заказывать услуги через отель или проверенных туроператоров;
- в крупных городах, таких как Хошимин, могут встречаться "гиды", предлагающие экскурсии по завышенным ценам. Лучше заранее договариваться о стоимости услуг;
- мошенничество с деньгами: были случаи, когда туристов обманывали, присваивая деньги за неоказанные услуги.

#### Транспорт и передвижение

Во Вьетнаме хорошо развита сеть автобусных маршрутов. Добраться на автобусе можно практически в любую часть страны. Между крупными городами курсируют в основном комфортабельные автобусы с кондиционером, между небольшими городами курсируют более старые автобусы и маршрутки. Такой вид транспорта обойдется вам недорого. Альтернатива автобусам – это такси и мототакси.

Во избежание неприятных сюрпризов, с таксистом по поводу оплаты за проезд обязательно надо договариваться заранее и сказать, что оплата по счетчику.

Самым популярным транспортом во Вьетнаме является мопед. Его легко взять в аренду, пункты проката расположены на каждом шагу. Кроме того, права на управление мопедом не требуются. Также можно арендовать велосипед.

Для управления электробайком права не требуются.

Для аренды мотоцикла нужно предъявить документы.

Во Вьетнаме развит водный транспорт. Основные порты находятся в Хошимине, Дананге, Хонггае, Нячанге, Хайфоне, Вунгтау. По рекам можно перемещаться на небольших пассажирских лодках.

#### Солнце и климат

- Солнечная активность: Во Вьетнаме солнечная активность высокая, особенно в центральных и южных регионах, таких как Хошимин и Фукуок. Рекомендуется использовать солнцезащитный крем с SPF 50+ и носить головной убор и очки.
- Гидратация: Дегидратация – распространённая проблема, особенно во время экскурсий. Пейте достаточное количество воды, избегайте употребления воды из-под крана и выбирайте бутилированную воду.

## ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ ВО ВЬЕТНАМ

### Связь

Интернет доступен повсеместно, особенно в крупных городах. Воспользоваться бесплатным доступом к Wi-Fi вы сможете в кафе, сетевых и ночных магазинах, в отелях и даже на пляже возле отеля.

В аэропорту вы можете приобрести сим-карту местного оператора связи.

Позвонить из России во Вьетнам: 00 + 7 + код города + номер абонента.

Позвонить из Вьетнама в Россию: 8 (код выхода на международную связь) + 10 (международный префикс для Вьетнама из России) + 84 (код страны Вьетнам) + код города или мобильного оператора + номер абонента.

### Электричество

Во Вьетнаме стандартное напряжение в электросети составляет 220 В. В старых отелях и отдаленных регионах осталось напряжение 110 В. К розеткам подходят вилки как российского, так и американского стандарта. Переходники и зарядки для мобильного телефона можно купить в любом крупном городе.

### ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ

#### Контакты представителя туроператора LOTi во Вьетнаме:

**+7 931 111 47 10** (только сообщения в Telegram, звонки на данный номер не поддерживаются)

**+90 850 811 44 66** (мобильные звонки)

Контакты принимающей стороны AV Tour: +84 862869788

Консульский отдел посольства РФ во Вьетнаме:

Адрес: г. Ханой, ул. Латхань, 191, тел.: +84-4-3833-69-96 (при звонках из России), тел.: (04) 3833-69-96 (при звонках по Вьетнаму), факс: +84-4-3833-69-96, E-mail: [kons\\_hanoi@inbox.ru](mailto:kons_hanoi@inbox.ru), [kons\\_hanoi@hn.vnn.vn](mailto:kons_hanoi@hn.vnn.vn)

Генконсульство России в г. Хошимин:

Адрес: Бахюйентханькуан, 40, тел.: (848) 930-39-36, факс: (848) 930-39-37, E-mail: [cgrushcm@fmail.vnn.vn](mailto:cgrushcm@fmail.vnn.vn)

Генконсульство России в Дананге:

Адрес: Чанфу, 22, телефоны: (84511) 822-380, 818-528, факс: (84511) 818-527, E-mail: [consdanang@dng.vnn.vn](mailto:consdanang@dng.vnn.vn)

Страховая компания – ЕВРОИНС

При наступлении страхового случая туристы самостоятельно обращаются в медицинский круглосуточный сервисный центр по номеру, указанному в страховом полисе: +7 495 133 76 67, +7 495 133 10 86